

A.S.R.

ik kies zelf



a.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen



Algemene voorwaarden

Groepsannuleringsverzekering

Inhoud

Dit kunt u van ons verwachten	3
1. Contractvoorwaarden	4
1.1 Wat bedoelen we met... ?	4
1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding?	4
1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering?	5
1.4 Wat moet u weten over de premie?	5
1.5 Wat zijn uw verplichtingen?	6
1.6 Hoe gaan wij om met fraude?	6
1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens?	7
1.8 Wat doet u als u een klacht heeft?	7
1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst?	7
2. Voorwaarden Groepsannuleringsverzekering	8
2.1 Wat bedoelen we met... ?	8
2.2 Uw reis annuleren	9

Dit kunt u van ons verwachten

Hierbij ontvangt u de voorwaarden voor onze Groepsannuleringsverzekering Ik kies zelf van a.s.r. Het is belangrijk dat u weet waar u wel en waar u niet voor verzekerd bent, en wat u verder van ons kunt verwachten. Daarom raden wij u aan de voorwaarden goed door te lezen.

Hieronder leest u enkele tips en adviezen.

Wilt u uw reis annuleren?

Neem dan zo snel mogelijk contact op met het kantoor waar u de reis heeft geboekt. Doe dit in ieder geval binnen drie werkdagen. Bent u ziek of heeft u een ongeval gehad? Vraag dan aan de dokter of hij denkt dat de reis kan doorgaan. Ook als de vertrekdatum nog ver weg is.

Hoe dient u een claim in?

Kan uw geboekte reis niet doorgaan of heeft u vakantiedagen moeten missen? Meld dit dan eerst bij uw reis of verzekeringsadviseur. U kunt uw annulering ook online indienen via asr.nl/service/schade-melden

Wij gaan dan direct met de afhandeling van uw schade aan de slag.

Voor een snelle afhandeling, vragen wij u de annulering goed en volledig te omschrijven en alle originele rekeningen, offertes, verklaringen of andere bewijzen mee te sturen.

Leeswijzer

U heeft bij ons een Groepsannuleringsverzekering Ik kies zelf van a.s.r. afgesloten. In de voorwaarden leest u waar u wel en niet voor verzekerd bent. Ook leest u wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten.

Op het polisblad/boekingsformulier staat het verzekerde bedrag. Verder staat er hoeveel personen er verzekerd zijn en per welke datum de reis zal plaatsvinden.

Hieronder vindt u eerst het dekkingsoverzicht.

Dit laat beknopt een omschrijving zien van de Groepsannuleringsverzekering. Vervolgens leest u in hoofdstuk 1 onze Contractvoorwaarden Groepsannuleringsverzekering. Hierin leggen we uit wat we verstaan onder verschillende begrippen. U leest wanneer u recht heeft op schadevergoeding, wanneer uw verzekering begint en eindigt en wat u moet weten over de premie. Daarna gaan we in op uw verplichtingen, wat er gebeurt als u fraudeert en waar u terecht kunt met klachten.

In hoofdstuk 2 staat tot slot wat onder de verzekering valt, wat de voorwaarden zijn en welke vergoedingen wij bieden.

Wat is verzekerd?

Annuleert u uw reis of breekt u die voortijdig af? Dan heeft u recht op een vergoeding. Maar alleen als het gebeurt om een van de redenen die in de voorwaarden staat.

1. Contractvoorwaarden

1.1 Wat bedoelen we met... ?

Atoomkernreactie:

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Gebeurtenis:

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Medeverzekerde:

Iemand die, net als u, verzekerd is op basis van deze verzekering.

Molest:

Een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten of oproer.

Polisblad:

Uw verzekeringsbewijs of boekingsformulier.

Premie:

Het bedrag dat u voor uw verzekering betaalt.

U/uw/verzekeringnemer:

Degene die de verzekeringsovereenkomst met a.s.r. is aangegaan.

Vergoeding:

Vergoeding van schade, kosten en/of verliezen, hulp of uitkering bij een ongeval.

Verbeurdverklaring:

Het in beslag nemen van voorwerpen door een overheid of andere instantie.

Verzekerde:

U en eventueel andere op het polisblad of in de voorwaarden genoemde personen.

Verzekering:

Een overeenkomst tussen een verzekeringsmaatschappij en een verzekeringnemer.

Wij/we:

ASR Schadeverzekering N.V., KvK 30031823, Utrecht

1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding?

1.2.1 Wat krijgt u vergoed, als u schade heeft door terrorisme?

Is uw schade veroorzaakt door terrorisme? Dan vergoeden wij de schade op basis van het Protocol afwikkeling claims van de NHT (Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden). Daarin staat in welke gevallen we een schadevergoeding kunnen beperken, als er sprake is van bijvoorbeeld terrorisme of kwaadwillige besmetting. De volledige tekst van dit protocol vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl.

1.2.2 Wanneer krijgt u geen schadevergoeding?

Wij vergoeden geen schade of hulp, als die is ontstaan:

- door een gebeurtenis of situatie waarvan u voor het afsluiten van de verzekering al kennis had;
- doordat u of een medeverzekerde de schade opzettelijk heeft toegebracht, of heeft nagelaten de schade te voorkomen;
- doordat de schade met uw toestemming opzettelijk is toegebracht;

- terwijl u of een medeverzekerde niet over de juiste papieren beschikte, zich niet aan de voorschriften hield of onbevoegd handelde;
- doordat u of een medeverzekerde zich niet aan de verplichting(en) heeft gehouden (meer hierover leest u onder 1.5 Wat zijn uw verplichtingen?);
- door een poging tot zelfdoding door u of een medeverzekerde;
- doordat u of een medeverzekerde drugs, alcohol of meer dan de voorgeschreven geneesmiddelen heeft gebruikt.

Wij vergoeden ook geen schade:

- als u de premie van deze verzekering niet (op tijd) heeft betaald; U en de medeverzekerden zijn dan niet verzekerd;
- als die al wordt vergoed op basis van een wet of een andere verzekering, garantie of voorziening, of als die al vergoed zou worden, wanneer u niet bij ons verzekerd was geweest;
- als die is veroorzaakt of verband houdt met molest, atoomkernreacties, kaping of verbeurdverklaring;
- als die is ontstaan door illegale of criminele activiteiten;
- als u of een medeverzekerde fraudeert.

1.2.3 Wanneer kunt u geen vergoeding meer opeisen?

Heeft u schade? Dan moet u dit zo snel mogelijk bij ons melden. Doet u dit niet? En worden wij daarmee in ons belang geschaad? Dan vergoeden wij de schade niet.

Heeft u een brief ontvangen waarin wij u meedelen dat we definitief besluiten om geen (verdere) vergoeding(en) uit te keren? Dan kunt u tot maximaal drie jaar na de datum van deze brief een vergoeding opeisen. Na die tijd is uw vordering volgens de wet niet meer geldig.

1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering?

De verzekering gaat direct in nadat u deze heeft afgesloten, mits de namenlijst bij ons bekend is. U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum van uw polis, niet vóór die tijd. Wij vergoeden dus alleen schade die ontstaat tijdens de looptijd van uw verzekering.

1.3.1 Wat als u de verzekering toch niet wilt afsluiten?

Nadat u de polis ontvangt, heeft u veertien dagen bedenktijd. In die periode kunt u de verzekering ongedaan maken. U betaalt wel premie over de dagen waarop de verzekering al heeft gelopen. De bedenktijd geldt niet voor verzekeringen die korter duren dan dertig dagen en voor verzekeringen waarvan de premie lager is dan € 50,-.

1.3.2 Wanneer beëindigen wij uw verzekering?

In de volgende gevallen kunnen wij uw verzekering beëindigen:

- Als u de verzekering wijzigt. Wij beoordelen op dat moment namelijk de gegevens op dezelfde manier als bij de aanvraag van een nieuwe verzekering. Dit kan betekenen dat uw premie hoger of lager wordt, maar ook dat we uw verzekering moeten beëindigen. Heeft de wijziging gevolgen voor uw verzekering? Dan ontvangt u hierover van ons een brief.
- Als u een vaste woonplaats heeft of krijgt buiten Nederland. Dit geldt niet als u de reis bij een Nederlandse reisorganisatie heeft geboekt.
- Als u ons opzettelijk misleidt. Ontdekken wij dat u ons bij het aanvragen van de verzekering of bij het claimen van een schade niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven, met de opzet ons te misleiden? Dan beëindigen wij direct de verzekering.
- Als vast is komen te staan dat er sprake is van fraude, oplichting of bedrog. In dat geval eindigt uw verzekering op de datum van dagtekening van de brief waarin we u dit meedelen. Meer hierover leest u onder 1.6 Hoe gaan wij om met fraude?

1.4 Wat moet u weten over de premie?

U betaalt de premie voor deze verzekering voordat uw verzekering begint. Zodra uw verzekering ingaat, betalen wij geen premie terug. Behalve als de reisorganisatie uw reis annuleert.

1.5 Wat zijn uw verplichtingen?

U en de eventuele medeverzekerde(n) zijn verplicht om:

- al het redelijke te doen om schade te voorkomen en te beperken;
- bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen. Dit betekent ook dat u zich op onze kosten moet laten onderzoeken door een door ons aangewezen arts, als wij daarom vragen. U moet deze arts bovendien alle gewenste informatie geven;
- de omvang en de omstandigheden van de gemelde schade aan te tonen;
- schade zo snel mogelijk aan ons te melden. Doet u dat niet? En worden wij daarmee in ons belang geschaad? Dan vergoeden wij de schade niet. Moet u (mogelijk) uw reis annuleren? Dan moet u dit binnen drie werkdagen melden bij het kantoor waar u de reis heeft geboekt;
- ons alle informatie te geven die van belang kan zijn om de schade te kunnen afhandelen;
- de juiste gegevens aan ons te verstrekken. Dit geldt zowel bij het afsluiten van de verzekering als tijdens de looptijd van de verzekering en bij schade;
- mee te werken aan het snel en goed regelen van schadevergoeding;
- binnen veertien dagen alle wijzigingen aan ons door te geven die voor uw verzekering van belang zijn, zoals een verhuizing.

1.5.1 Wat als u of een medeverzekerde niet aan deze verplichtingen voldoet?

Voldoet u of een medeverzekerde niet aan de verplichtingen? Dan kan dat voor ons reden zijn om:

- bij een schade minder of niets te vergoeden;
- eventueel betaalde schade op u te verhalen;
- uw verzekering te beëindigen.

1.5.2 Wat verklaart u bij het afsluiten van een verzekering?

Met het afsluiten van deze verzekering verklaart u bovendien dat in de laatste acht jaar voor u deze verzekering heeft afgesloten:

- wij of andere verzekeraars geen verzekering van u hebben opgezegd;
- wij of andere verzekeraars niet geweigerd hebben om een verzekering met u af te sluiten of een verzekering van u te wijzigen;
- wij of andere verzekeraars geen beperkende of verzwarende voorwaarden hebben opgelegd of een hogere premie hebben toegepast of aan u hebben voorgesteld.

U verklaart ook dat u in de laatste acht jaar voor het sluiten van deze verzekering niet in aanraking bent geweest met politie of justitie in verband met:

- diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe;
- het benadelen van anderen. Bijvoorbeeld door vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing, bedreiging of een misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven of poging(en) daartoe;
- het overtreden van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten;
- een verkeersmisdrijf zoals rijden onder invloed, een snelheidsoverschrijding van meer dan 50 kilometer per uur of doorrijden na een aanrijding.

U verklaart ook dat op het moment dat u deze verzekering afsloot, een deurwaarder geen beslag had gelegd op uw zaken of uw inkomsten.

Kunt u niet voldoen aan een van de bovenstaande verplichtingen? Dan moet u ons dit laten weten binnen veertien dagen nadat u uw polisblad heeft ontvangen. Ontdekken wij achteraf zelf dat uw informatie niet klopt, dan kan dat betekenen dat u geen recht heeft op schadevergoeding.

1.6 Hoe gaan wij om met fraude?

Met 'fraude' bedoelen we dat u ons doelbewust benadeelt. Bijvoorbeeld doordat u:

- niet eerlijk vertelt wat er is gebeurd;
- meer dan de geleden schade claimt;
- bij meerdere partijen dezelfde schade claimt;
- informatie achterhoudt of wijzigingen niet aan ons doorgeeft;
- een eerder afgewezen schade opnieuw met een ander verhaal claimt.

Wat doen we als u fraudeert?

Constateren we dat u heeft gefraudeerd? Dan nemen we een of meer van de volgende stappen:

- We verhalen alle (onderzoeks)kosten op u en u moet uw ontvangen vergoedingen terugbetalen.
- We beëindigen alle verzekeringen die u bij ons of andere ondernemingen van a.s.r. NV heeft afgesloten.
- Wij nemen uw gegevens op in ons interne incidentenregister.
- Wij geven uw gegevens door aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Zeist. Andere financiële instellingen in Nederland kunnen nagaan of u hierin voorkomt met uw persoonsgegevens. Dit is toegestaan volgens het Protocol Incidenten waarschuwingssysteem Financiële Instellingen. Meer informatie hierover vindt u op de website van Stichting CIS: www.stichtingcis.nl.
- Wij geven uw gegevens door aan het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
- Wij doen aangifte bij de politie.

1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens?

1.7.1 We gaan fatsoenlijk om met uw persoonlijke gegevens

We vragen alleen om de persoonlijke gegevens die nodig zijn om:

- het verzekeringscontract te kunnen afsluiten en te onderhouden;
- schade te behandelen;
- u te informeren over diensten;
- fraude te voorkomen en te bestrijden.

We houden ons hierbij aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. We wisselen uw schade en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Zeist en houden ons aan het privacyreglement van deze stichting (zie www.stichtingcis.nl). In sommige gevallen nemen we telefoon-gesprekken op. Deze opnames gebruiken we hoofdzakelijk voor training van onze medewerkers.

1.7.2 Wat gebeurt er met uw persoonsgegevens in het Extern Verwijzingsregister?

Laten wij uw persoonsgegevens opnemen in het Extern Verwijzingsregister van de Stichting CIS? Dan kunnen financiële instellingen in Nederland zien dat u hierin voorkomt met uw persoonsgegevens. Dit is toegestaan volgens het Protocol Incidenten waarschuwingssysteem Financiële Instellingen. Financiële instellingen gebruiken dit register om de betrouwbaarheid van hun relaties te beoordelen. Degene die toetst of u hierin voorkomt, is verplicht om bij ons navraag te doen over de reden van uw registratie, voordat hieraan gevolgen worden verbonden.

1.7.3 Welk adres gebruiken wij om u te informeren?

Wij hebben u volgens de wet op de juiste manier geïnformeerd, als wij onze informatie sturen naar:

- uw recentste adres dat bij ons bekend is;
- uw verzekeringsadviseur of reisbureau.

Geef een verhuizing daarom altijd door.

1.8 Wat doet u als u een klacht heeft?

Heeft u een klacht of bent u het oneens met een beslissing van een a.s.r. medewerker? Neem dan alstublieft contact met ons op, zodat we het kunnen bespreken. Komt u er met onze medewerker niet uit, dien uw klacht dan in via het klachtenformulier op www.asr.nl.

Lossen wij uw klacht niet op? Dan kunt u deze voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Dat kan binnen drie maanden nadat wij een definitief besluit hebben genomen. Komt u er met ons of het Kifid niet uit? Dan kunt u de klacht voorleggen aan de rechter.

1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst?

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

2. Voorwaarden Groepsannuleringsverzekering

Deze voorwaarden zijn een aanvulling op de Contractvoorwaarden voor onze Groepsannuleringsverzekering.

2.1 Wat bedoelen we met... ?

Afbrekkingsvergoeding:

De vergoeding die u krijgt per ongebruikte reisdag.

Annuleringskosten:

De (gedeeltelijke) reissom en/of de bij de boeking horende administratiekosten die u moet betalen, als u uw geboekte reis annuleert. Dit bedrag is maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat. Ernstige ziekte: ziekte die zonder directe behandeling niet zal genezen en ook bij behandeling blijvende gevolgen kan hebben.

Ongebruikte reisdagen:

Reisdagen die u door een onverwachte gebeurtenis niet op uw bestemming of in uw accommodatie heeft kunnen doorbrengen.

Ongeval:

Plotseling geweld van buitenaf. Eventueel letsel moet zijn vastgesteld door een arts. Onder een ongeval verstaan we ook:

- bevriezing, verdrinking, verstikking of zonnesteek;
- verhongering, dorst, uitputting en zonnebrand, veroorzaakt doordat u onvoorzien geïsoleerd bent geraakt;
- acute vergiftiging door iets anders dan voedings-, genots- of geneesmiddelen;
- besmetting door ziektekiemen bij een onvrijwillige val in water of een andere stof;
- een wondinfectie of bloedvergiftiging door het ongeval;
- complicaties en verergering door de eerste hulp die u heeft gekregen na het ongeval, of door een medisch noodzakelijke behandeling die u na het ongeval heeft gekregen;
- het plotseling scheuren van spieren of pezen of het plotseling oplopen van een verstuiking of ontwrichting;
- het ongewild binnenkrijgen van een stof of voorwerp, waardoor u letsel oploopt.

Reis:

Geboekt vervoer en/of verblijf.

Reisgenoot:

Iemand met wie u samen een reis of huurarrangement heeft geboekt. Deze persoon staat op het boekings- of reserveringsformulier vermeld.

Reissom:

Het totale bedrag dat u betaald heeft voor boekingen en reserveringen van vervoer en verblijf. De kosten die u op de plaats van bestemming maakt, vallen niet onder de reissom. Dit zijn bijvoorbeeld toegangskarten voor musea of attracties en excursies.

Reissom per dag:

Ieders persoonlijke reissom, gedeeld door het totaal aantal reisdagen.

U/uw:

De gene die de verzekeringsovereenkomst met a.s.r. is aangegaan en de eventuele medeverzekerde.

2.2 Uw reis annuleren

2.2.1 Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor annuleringskosten vanaf het moment dat u deze dekking heeft gesloten tot het moment waarop uw reis begint.

2.2.2 Waarvoor bent u verzekerd?

Verzekerd is de reissom inclusief toeslagen die u heeft (aan)betaald.

2.2.3 In welke gevallen bent u verzekerd?

U bent in de volgende gevallen verzekerd voor annuleringskosten:

1. Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van één van de verzekerde groepsleden, als deze gebeurtenis zich voordoet binnen een periode van 2 maanden voor de ingangsdatum van het verblijf, dan wel tijdens het verblijf.
2. Faillissement van de groep.
3. Uitvallen van de gehuurde accommodatie door brand, ontploffing, blikseminslag of storm (niet voor tenten).

Voor al deze gebeurtenissen geldt dat ze onvoorzien zijn, onverwacht moeten optreden en tijdens de looptijd van deze dekking gebeuren.

2.2.4 Wat is niet verzekerd?

Sluit u de verzekering later dan zeven dagen na het boeken van de reis af? En moet u uw reis annuleren vanwege een ziekte of aandoening van uzelf, of één van de verzekerde groepsleden. En kwam deze ziekte of aandoening al voor in de drie maanden voordat u de verzekering afsloot? Dan krijgt u geen vergoeding voor uw annuleringskosten.

2.2.5 Wat krijgt u vergoed?

- Wij vergoeden de annuleringskosten tot maximaal de reissom inclusief de toeslagen die u heeft (aan)betaald.
- Wij vergoeden tot maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat.
- Is de vergoeding bestemd voor meerdere verzekerden? Dan ontvangt elke verzekerde een bedrag dat in verhouding staat tot zijn aandeel in de totale reissom.
- Heeft de reisorganisatie u al een deel van de reissom teruggegeven of heeft u daar recht op? Dan trekken wij dit bedrag van onze vergoeding af. Dit geldt ook voor eventuele andere vergoedingen die u heeft gekregen of waar u recht op heeft.

Alleen u en medeverzekerden hebben recht op een schadevergoeding. Overlijdt u of een medeverzekerde? Dan hebben de erfgenamen recht op vergoeding. Een erfgenaam moet wel altijd kunnen aantonen dat hij de erfgenaam is.

